

Số: 124/BC-THPS

Phú Giáo, ngày 15 tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO
Tiếp công dân về giải quyết khiếu nại, tố cáo
Năm học 2024-2025

Căn cứ Quyết định số 349/QĐ-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2024 của UBND huyện Phú Giáo về việc tổ chức lại trường Tiểu học Phước Sang trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện Phú Giáo;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình tiếp công dân;

Thực hiện Công văn số 45/PGĐĐT-TTTr ngày 17 tháng 02 năm 2023 của Phòng GDĐT Phú Giáo về việc hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân;

Thực hiện Quyết định số 264/QĐ-THPS ngày 07 tháng 10 năm 2024 của trường Tiểu học Phước Sang về việc ban hành quy chế tiếp công dân và khiếu nại tố cáo năm học 2024-2025 và Quyết định số 265/QĐ-THPS ngày 07 tháng 10 năm 2024 của trường Tiểu học Phước Sang về việc thành lập tổ tiếp công dân năm học 2024-2025.

Trường Tiểu học Phước Sang Báo cáo tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo năm học 2024-2025 như sau:

**I. VIỆC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI TIẾP CÔNG DÂN VỀ
THI HÀNH LUẬT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Trường Tiểu học Phước Sang đã chủ động xây dựng kế hoạch tiếp công dân hàng tuần theo quy định (định kỳ ngày thứ 2 hàng tuần Hiệu trưởng đã bố trí lịch tiếp công dân theo phân công).

Trường Tiểu học Phước Sang luôn quán triệt tốt các văn bản công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân việc tuyên truyền, phổ biến Luật khiếu nại được thực hiện thường xuyên ở trong năm thông qua các buổi sinh hoạt định kỳ ngày pháp luật trong mỗi tháng của cơ quan.

Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa chính quyền và công đoàn để tuyên truyền, phổ biến đến VC, NLĐ tìm hiểu thực hiện đúng theo nội dung luật quy định hướng dẫn.

Hướng dẫn VC, NLĐ và PHHS truy cập các văn bản quy phạm pháp luật trên mạng để nghiên cứu thực hiện việc khiếu nại đảm bảo đúng quy trình và các quy định về thời hạn, quyền và nghĩa vụ khiếu nại theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình tiếp công dân và Công văn số 45/PGĐĐT-TTTr ngày 17 tháng 02 năm 2023 của Phòng GDĐT Phú Giáo về việc hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân và giải

quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Các Nghị định hướng dẫn và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

II. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

1. Tình hình khiếu nại từ 15/5/2024- 15/5/2025

Số đơn: 00

Số đơn giải quyết: 00

Phản hồi kết quả: 00

Nguyên nhân phát sinh khiếu nại: Không có, do đơn vị công khai minh bạch đến CMHS nên không có vụ việc xảy ra.

2. Kết quả giải quyết khiếu nại

Kết quả đạt được: Không.

Ưu điểm: Không

Hạn chế: Không

III. TÌNH HÌNH TỐ CÁO, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

2. Tình hình tố cáo từ 15/5/2024- 15/5/2025

1. Số đơn: 00

Số đơn giải quyết: 00

Phản hồi kết quả: 00

Nguyên nhân phát sinh Tố cáo: Không có, do đơn vị công khai minh bạch đến PHHS nên không có vụ việc xảy ra.

2. Kết quả giải quyết khiếu nại

Kết quả đạt được: Không.

Ưu điểm: Không

Hạn chế: Không

IV. KIẾN NGHỊ: Không

Trên đây là Báo cáo tiếp công dân về giải quyết khiếu nại, tố cáo năm học 2024-2025 của trường Tiểu học Phước Sang./.

Nơi nhận:

- Phòng GD&ĐT Phú Giáo;
- Ban Tiếp công dân trường;
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG

Trương Minh Cường